



Smlouva o poskytování telekomunikační služby „ Rack housing/ Server housing“

C.:

Obchodní jméno: Greendata s.r.o.
Zastoupena: Zdeňkem Maršálem
Se sídlem: Zvoníčková 1928/7, Praha 6-Břevnov, 16200
IČO : 247 53 874
DIČ: CZ247 53 874
Bankovní spojení: Fio, č.ú: 2800091376/2010
Zapsána u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 171537.

dále jen **Poskytovatel**

a

Obchodní jméno:

Zastoupena:

Se sídlem:

IČ :

DIČ:

Bankovní spojení:

dále jen **Uživatel**

uzavírají tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby „Rack housing / Server housing“ v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Smlouva)

1. Vymezení základních pojmů

- 1.1 Server Housing je taková telekomunikační služba Poskytovatele, která spočívá ve fyzickém umístění Serveru nebo jiného zařízení Uživatele ve vyčleněných prostorách Poskytovatele.
- 1.2 Rack housing je služba pronájmu prostoru celé rackové skříně nebo v její části ve vyčleněných prostorách Poskytovatele. Podrobný popis obsahu služby je uveden v Příloze 1 této smlouvy.
- 1.3 Server je PC ve vlastnictví nebo v užívání Uživatele a Uživatel má zájem o jeho umístění v prostorách Poskytovatele. Podrobný popis obsahu služby je uveden v Příloze 1 této smlouvy.
- 1.4 Prostory jsou prostory v prvním nadzemním podlaží, budova Šárka Business Park, Praha 6, Vokovice, Lužná 591, Greenhousing nebo DC6. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným uživatelem Prostor.

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli službu Rack housing / Server housing, tzn. umožnit Uživateli umístění jeho Serveru nebo dalších zařízení v Prostorách popř. Pranajmout celý rack nebo jeho část. Bližší specifikace této služby je uvedena v Příloze 1 této smlouvy (dále jen „Služba“).
- 2.2 Tato smlouva zaručuje zákazníkovi 2x 1 Gbps pro službu Rack housing. V případě, že má zákazník zájem o jiný druh připojení, váže se na něj další smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem, který se týká poskytování internetové konektivity a která podmiňuje toto smluvní ujednání. Zajistit pro Uživatele přístup k síti Internet přes přístupový bod Poskytovatele je smluvně zajištěn smlouvou číslo xxx



2.3 Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem platné koncese a licence k poskytování Služby v ČR a veškerá technická zařízení, která používá, odpovídají požadavkům českých norem a předpisům ČTÚ.

3. Místo, způsob a čas připojení

- 3.1 Služba bude uživateli poskytována prostřednictvím sítě Poskytovatele od okamžiku zřízení služby a dále po dobu na níž je tato smlouva uzavřena, není-li stanoveno jinak. O zřízení služby jsou smluvní strany povinny podepsat předávací protokol.
- 3.2 Technické požadavky pro protokol dodává uživatel, aby byly všechny požadavky odsouhlaseny a přiřazeny pod smlouvu.
- 3.3 Zřízení služby bude provedeno ve lhůtě a způsobem uvedeným v Příloze 1.
- 3.4 Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli při zřízení Služby a po dobu jejího trvání součinnost potřebnou pro správné zřízení a poskytování Služby dle podmínek této smlouvy

4. Práva a povinnosti stran

4.1 Práva a povinnosti Poskytovatele

- 4.1.1 Poskytovatel je povinen zajistit poskytování Služby dle podmínek této smlouvy v odpovídající kvalitě a plném rozsahu.
- 4.1.2 Poskytovatel je povinen odstranit bezodkladně a na vlastní náklady závady v poskytování Služby, které Uživatel nezpůsobil ani nezavinil.
- 4.1.3 Poskytovatel je povinen oznámit Uživateli bez zbytečného odkladu případná omezení, přerušení, změny nebo nepravdivosti v poskytování Služby ihned, jak mu budou známy.
- 4.1.4 Poskytovatel neodpovídá za výpadky ostatních sítí v Internetu. Poskytovatel též neodpovídá za kvalitu a spolehlivost Služby v případě, že Uživatel připojí zařízení nebo software, nedoporučený nebo neschválený Poskytovatelem.
- 4.1.5 Poskytovatel je oprávněn omezit či zastavit poskytování Služby v případě závažných technických či provozních důvodů, které znemožňují poskytování Služby nebo po předchozím prokazatelném doručení upozornění z důvodu, že Uživatel je v prodlení s úhradou platby za poskytnutou Službu déle než 10 dní ode dne doručení upozornění.
- 4.1.6 Poskytovatel je oprávněn omezit či zastavit poskytování Služby v případech, kdy mu to ukládá zákonná povinnost nebo závazné rozhodnutí státních orgánů.
- 4.1.7 Poskytovatel má právo účtovat uživateli smluvní sankci za prodlení s úhradou plateb za poskytnutou službu ve výši stanovené v článku 5, odstavci 5.7.

4.2 Práva a povinnosti Uživatele

- 4.2.1 Uživatel je povinen řádně a včas hradit Poskytovateli veškeré částky účtované za službu poskytovanou dle této smlouvy.
- 4.2.2 Uživatel odpovídá za stav a nastavení parametrů telekomunikačního zařízení (Serverů), které připojuje na zařízení poskytovatele a též za technickou a bezpečnostní způsobilost takovéhoho zařízení pro provoz v ČR
- 4.2.3 Uživatel je povinen zajistit Poskytovateli na vyžádání potřebnou součinnost při zajištění přípravných činností, instalace, údržby, nerušeného provozu či odinstalování technického zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou službou a jejím technickým zajištěním.
- 4.2.4 Uživatel je povinen se zdržet jakýchkoli zásahů do nastavení, zapojení, umístění a prostorového uspořádání zařízení Poskytovatele v místě instalace proti stavu při zřízení služby. Uživatel je povinen učinit veškerá možná opatření zabráňující nepovolaným osobám v manipulaci s telekomunikačním zařízením Poskytovatele v místě instalace.
- 4.2.5 Uživatel je povinen užívat poskytovanou Službu v souladu s příslušnými právními předpisy ČR a pouze k činnostem, ke kterým je oprávněn.
- 4.2.6 Uživatel je povinen ke dni ukončení platnosti smlouvy vrátit Poskytovateli vše, co je vlastnictvím Poskytovatele.



- 4.2.7 Uživatel je povinen uvědomit včas Poskytovatele o všech změnách v rámci své vnitřní sítě, či jiného zařízení, které by mohly mít vliv na poskytování služby. V případě porušení této povinnosti nenese Poskytovatel odpovědnost za kvalitu poskytovaných služeb.
- 4.2.8 Uživatel má právo na vrácení části poplatků zaplacených za dobu poruchy služby za podmínek a ve výši stanovených touto smlouvou.
- 4.2.9 Uživatel je povinen dodržovat v Prostorách podmínky stanovené Provozním řádem Prostor, který tvoří Přílohu 3 této Smlouvy.
- 4.3 Žádná ze stran nebude odpovídat za jakékoli prodlení s plněním svých povinností, pokud bylo zapříčiněno okolností vylučující odpovědnost mmj podle občanského zákoníku (zejm. ohněm, povodní, explozí, nehodou, válkou, stávkou, embargem, vládními požadavky, civilními nebo vojenskými orgány, nemožností zajistit materiály, služby nebo pracovní sílu; místními (endemickými) poruchami v zajišťování veřejných telekomunikací, jako je přerušení kabelů, přetížení nebo závady v položených veřejných sítích, události masového telefonování nebo závada neznačkového výrobku v telekomunikačním vybavení), a to po dobu trvání takové okolnosti a dále po dobu obvykle potřebnou k obnovení poskytování služby.
- 4.4 Strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou smluvní stranu o všech skutečnostech, které by mohly mít jakýkoli vliv na platnost smlouvy či jejich jednotlivých ustanovení nebo na schopnost stran plnit řádně a včas závazky vyplývající ze smlouvy.

5. Cena, platební podmínky

- 5.1 Cena za službu je stanovena dohodou smluvních stran a je uvedena v příloze č.1 této smlouvy. Pravidelná platba za služby Poskytovatele započne dnem : X.X.20XX
- 5.2 Daňové doklady za služby vystavované poskytovatelem za jednotlivá zúčtovací období budou vycházet z údajů na předávacích protokolech oboustranně potvrzených nebo z údajů této smlouvy.
- 5.3 Za zúčtovací období poskytované služby je považován kalendářní měsíc, dnem zdanitelného plnění ve smyslu zákona o DPH je první den příslušného kalendářního měsíce. První platba za službu bude provedena za období ode dne instalace (uvedeno v předávacím protokolu) do posledního dne kalendářního měsíce ve kterém dojde k předání (instalaci serveru) současně s platbou za instalaci. Dnem zdanitelného plnění je v tomto případě den instalace serveru uvedený v předávacím protokolu. Poslední platba bude provedena za období od prvního dne kalendářního měsíce ve kterém dojde k odinstalování daného serveru, nebo k ukončení této smlouvy. Tento den je v tomto případě i dnem zdanitelného plnění. Platby je možné hradit i čtvrtletně, půlročně a ročně se slevou dle případné kalkulace.
- 5.4 Cena za služby poskytnuté v daném zúčtovacím období bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem, a to do 14 dnů od data jeho vystavení.
- 5.5 Cena za služby bude hrazena bezhotovostně převodem na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu.
- 5.6 Ceny zahrnují veškeré náklady obsluhy Poskytovatele a kontakt na Havarijný Servis Poskytovatele. Síť Poskytovatele je dohlížena a udržována 24 hodin denně, 365 dnů v roce.
- 5.7 Pro případ prodlení Uživatele s placením ceny za službu se sjednává smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % za každý den prodlení.
- 5.8 V případě, že je postupem upraveným v Příloze 2 – Všeobecné podmínky uznána reklamacie kvality poskytované služby, Poskytovatel sníží poměrně, vzhledem k míře snížení kvality, cenu služby účtovanou uživateli za nekvalitně poskytovanou službu za období ode dne doručení příslušného písemného sdělení, až do okamžiku odstranění snížení kvality. Způsob vrácení přeplatku je upraven v Reklamačním řádu.
- 5.9 Paušální i dodatečné úhrady za služby a energie poskytovatele jsou sjednané fixně od počátku nájmu dle přílohy č.1, a to na dobu 36 měsíců od podpisu smlouvy s možností jejího navýšení o částku vyplývající z oficiálně stanovené míry inflace; podkladem k určení roční inflace bude aktuální vyúčtování dodavatelů energií pronajímatele a statistická informace Českého statistického úřadu – vývoj indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, tj. v období mezi 1.1. a 31.12 uplynulého kalendářního roku a faktické.

6. Kvalita Služby, majetkové sankce s ní související



- 6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli Službu v takové kvalitě, kdy čtvrtletní dostupnost Služby dosahuje úrovně 99,9 %. SLA je dále možné rozšířit v rámci geografických služeb.
- 6.2 Čtvrtletní dostupnost Služby se vypočte takto: doba trvání Služby ve čtvrtletí mínus doba trvání nedostupnosti Služby děleno dobou trvání Služby ve čtvrtletí krát 100. Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo. Dobou nedostupnosti je období v rámci doby trvání Služby ve čtvrtletí, ve kterém uživatel nemohl Službu řádně užívat.
- 6.3 V případě, že dostupnost Služby bude v kalendářním čtvrtletí nižší než dostupnost uvedená v odst. 6.1 tohoto článku, je Uživatel oprávněn požadovat snížení čtvrtletní ceny ve výši uvedené v tab. 1. a za podmínek stanovených Reklamačním řádem.
- Tab.č.1

Čtvrtletní dostupnost služby	Snížení čtvrtletní ceny o
99,9% - 99,8%	5%
99,7% - 99,5%	10%
99,4% - 99,0%	15%
99,8% - 99,7%	20%
99,6% - 99,1%	25%
99% - 98 %	30%
97% - 95%	40%
nižší než 95%	100%

- 6.4 Kromě nároku uvedeného v bodě 6.3. není Poskytovatel povinen hradit Uživateli škodu vzniklou v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby. Poskytovatel nebude povinen nahradit uživateli nebo kterékoli třetí osobě (i) jakýkoli ušlý příjem, zisk, obchodní příležitost nebo jakoukoli další nepřímou, náhodnou nebo následnou náhradu škody, ani (ii) jakoukoli osobní újmu vyplývající nebo utrpěnou následkem neplnění Služeb a/nebo vad zařízení, které byly poskytnuty na základě této smlouvy ani (iii) jakýkoli závazek vyplývající nebo vztahující se na smlouvy nebo vztah mezi Uživatelem a dřívějším zákazníkem(y). V žádném případě nebude žádná ze stran povinna nahradit druhé straně nebo ostatním zákazníkům, prodejcům nebo koncovým uživatelům jakoukoli speciální, nepřímou, vedlejší, následnou nebo nepřiměřeně vysokou náhradu škody, včetně ztráty příjmů, zisků, kupujících, klientů nebo dobrého jména společnosti vyplývající jakkoliv z této Smlouvy, z vykonávání nebo nevykonávání obchodní činnosti v souladu s touto Smlouvou.

7. Platnost, účinnost a ukončení trvání smlouvy

- 7.1 Tato smlouva se uzavírá s platností a účinností ode dne podpisu oběma smluvními stranami a je sjednána na dobu neurčitou.
- 7.2 Tuto smlouvu je možné jednostranně vypovědět s výpovědní lhůtou 60 dní, která běží od prvního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé straně, nevyplývá-li z výpovědi lhůta delší. Výpovědní lhůta však neuplyne dříve než 3 měsíce od zřízení služby.
- 7.3 Od této smlouvy lze jednostranně odstoupit před uplynutím lhůt uvedených v odst. 7.2 v následujících případech:
- 7.3.1 ztratí-li Poskytovatel oprávnění k poskytování služby,
- 7.3.2 bude-li na majetek kterékoli ze smluvních stran prohlášen konkurz nebo zamítnut návrh na něj z důvodu nedostatku majetku či bude-li zahájeno vyrovnací řízení, se kteroukoli ze stran této smlouvy, popř. kterékoli ze smluvních stran vstoupí do likvidace,
- 7.3.3 Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že službu nebude s to poskytovat ze závažných technických či provozních důvodů,
- 7.3.4 z důvodu podstatného porušení smluvních povinností
- a) za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Poskytovatele se považuje:
- Poskytovatel je po dobu delší než 60 kalendářních dnů v prodlení se zřízením služby;
 - Poskytovatel po dobu delší než 24 hodin není schopen zajistit poskytování služby, mimo výpadky sítě jinde než ve struktuře poskytovatele nebo oprava je takového druhu, že splnění



této lhůty nelze rozumně požadovat, a tuto skutečnost nezavinil ani nespolutavil Poskytovatel.

b) za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Uživatele se považuje:

- Uživatel je v prodlení s platbou podle této smlouvy déle než 40 dní;
- Uživatel užívá přes písemné upozornění službu v rozporu se smlouvou nebo právními předpisy;
- Uživatel porušil povinnosti týkající se zařízení Poskytovatele, či povinnost týkající se poskytnutí součinnosti při zřízení a poskytování telekomunikační služby.

7.4 Uživatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že jednostranné zvýšení ceny za služby podstatně překročí původně dohodnutou cenu za službu podle bodu 5.1. za předpokladu, že takto zvýšená cena za službu překračuje cenu, za níž se obvykle poskytuje stejná nebo srovnatelná služba v době zvýšení ceny. Odstoupit podle tohoto odstavce může Uživatel ve lhůtě 30 dnů po té co je mu zvýšení ceny za službu oznámeno, jinak toto právo zaniká. Smlouva v tomto případě zaniká ke dni účinnosti zvýšení ceny pro které Uživatel odstupuje.

7.5 Jednostranné odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu. Odstoupením tato smlouva zaniká v den doručení druhé smluvní straně, není-li dohodnuto jinak.

7.6 Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá do zániku smlouvy.

8. Oznámení

8.1 Pokud se v této smlouvě neuvádí jinak, budou veškerá sdělení podle této smlouvy učiněna v písemné formě a v českém jazyce a budou předána nebo zaslána příslušným zástupcům stran určeným v souladu s tímto článkem:

Poskytovatel:

Oblast	Jméno, příjmení	Spojení (adresa, tel., fax, e-mail)
Odpovědný zástupce	Petr Hromádko	Greendata s.r.o., Zvoníčková 1928/7, Praha 6-Břevnov, PSČ 16200, tel: +420245006026, mail: noc@greenhousing.cz
Havarijní Servis Poskytovatele	Greenhousing „Help Desk“	Greendata s.r.o., Zvoníčková 1928/7, Praha 6-Břevnov, PSČ 16200, tel: +420 245006026, mail: admin@greenhousing.cz , noc@greenhousing.cz

Uživatel:

Oblast	Jméno, příjmení	Spojení (adresa, tel., fax, e-mail)
Odpovědný zástupce	xxxx	xxxxxx
Technická správa	xxxx	xxxxxx

8.2 Jakékoli oznámení bude považováno za řádně předané nebo doručené, pokud bude:

- a) zasláno doporučenou poštou, a to pět dní po jeho podání na příslušné poště;
- c) zasláno e-mailem na info@greenhousing.cz a potvrzeno příjemcem.

Smluvní strany jsou oprávněny měnit jednostranně kontaktní osoby a další údaje uvedené v tabulkách v bodu 8.1. Změna je účinná vůči druhé smluvní straně, je-li doručena odpovědnému zástupci druhé smluvní strany. Není-li určen, pak na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

9. Důvěrnost informací

9.1 Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smlouvy.



- 9.2 Uživatel tímto dává Poskytovateli souhlas s použitím jeho jména, obchodního názvu, jako referenčního zákazníka Poskytovatele.
- 9.3 Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících možnosti Poskytovatele, je záležitostí Uživatele učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svým koncovým zařízením).

10. Další ujednání

- 10.1 Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o Uživateli a zástupcích Uživatele, které jsou nutné pro jeho evidenci, vedení účtů, správu služeb, ochranu před zneužitím služeb, pro účely provozování sítě nebo propojených sítí a za účelem další spolupráce s Uživatелеm. Tyto údaje je Poskytovatel oprávněn užívat v souladu s právním řádem České republiky.
- 10.2 Veškerá zařízení a software poskytnuté Poskytovatelem k zajištění služby jsou a zůstanou majetkem Poskytovatele.
- 10.3 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Strany této Smlouvy se zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
- 10.4 Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 10.5 Strany smlouvy zde prohlašují, že si smlouvu přečetly, rozumí jejímu obsahu a na důkaz souhlasu připojují níže svůj podpis.
- 10.6 Tato Smlouva může být změněna pouze číslovanými písemnými dodatky. Každý dodatek musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy s vyznačením, že se jedná o změnu smlouvy.
- 10.7 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti datem předání služby uvedeném na předávacím protokolu a podepsaném zástupci obou smluvních stran.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou dále uvedené přílohy :

Příloha 1 - Specifikace služby

Příloha 2 – Všeobecné podmínky společnosti Greendata s.r.o. – zaslány elektronicky a zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl s nimi plně obeznámen

V Praze dne,

.....
Greendata s.r.o.
Zdeněk Maršál

.....
XXX
XXX