

## Příloha 1 - Specifikace služby č. ....x

- Součástí poskytovaných služeb je i služba internet, která spočívá v umožnění přístupu k síti internet.
- Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.
- Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Ke dni ukončení služby internet končí i případné doplňkové služby poskytované Uživateli.

Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě dle VO-S/1/07.2005-9

Název tarifu	Maximální / Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	Minimální garantovaná rychlost	Poznámka
	Rychlost stahování	Rychlost odesílání			
100	100 Mbit / s	100 Mbit / s	90 Mbit / s	60Mbit / s	speciál / IPMI
1000	1000 Mbit / s	1000 Mbit / s	700 Mbit / s	600 Mbit / s	Housing základ
10000	10000 Mbit / s	10000 Mbit / s	8000 Mbit / s	7000 Mbit / s	Housing extra

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služby, aktualizace os nebo aplikací a další služby, které běží mimo prohlížeče a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvalou odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných smlouvu (SLA), může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

**Další informace zahrnuté ve specifikaci služby dle konfigurovaných požadavků součástí smlouvy.**